

PREGUNTAS FRECUENTES DE LA PROMOCIÓN “COMPRA Y GANA”

¿QUÉ TENGO QUE HACER PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN?

Para participar en la promoción “**Compra y Gana**” (en adelante, “Promoción”) deberás entre el **23/11/2021** y el **31/12/2021**: (1) ser titular de una tarjeta Mastercard Classic (de uso particular, no empresarial); (2) haber sido destinataria/o de la comunicación de la promoción por parte de Unicaja Banco y (3) realizar un gasto mínimo de al menos 100€, en una o varias compras con tu tarjeta Mastercard Classic.

CUMPLO LAS CONDICIONES, ¿CÓMO OBTENGO EL CÓDIGO CLICK & GIFT?

Si eres ganador de uno de los bonos regalo de 30€: (1) recibirás un código de validación por parte de Unicaja Banco, que deberás registrar en la web promocional www.promo30.es (de TLC Marketing) antes del **15/02/2022** siguiendo las instrucciones de la comunicación enviada, y (2) TLC Marketing te enviará el código Click&Gift en el plazo máximo de 30 minutos al correo que habrás informado en la web [promo.30](http://www.promo30.es).

¿CÓMO PUEDO CANJEAR MI CÓDIGO CLICK & GIFT?

Una vez hayas recibido el **código Click & Gift**, en un **plazo máximo de 2 meses** desde su recepción, deberás:

1. Acceder a <https://clickandgift.com/bono/promo30>.
2. Introducir el código Click & Gift, nombre y correo electrónico donde deseas recibir el bono.
3. Elegir la/s tienda/s de la/s que deseas obtener el/los bono/s.
4. Introducir el importe a destinar de acuerdo al saldo disponible.

Podrás canjear el código Click & Gift tantas veces como saldo dispongas para obtener uno o varios bonos con la limitación del importe mínimo (5 euros) admitido por cada tienda salvo en Rumbo (cuyo importe mínimo son 30€).

Realizados los cuatro pasos anteriores, recibirás por correo electrónico en un plazo de diez (10) días hábiles el/los bono/s solicitado/s las instrucciones de uso y su plazo máximo para consumir.

NO HE RECIBIDO EL CÓDIGO DE VALIDACIÓN POR PARTE DE UNICAJA BANCO ¿QUÉ DEBO HACER?

Si cumples todos los requisitos de las bases de la promoción y no has recibido tu código de validación, contacta con atencionalcliente@liberbank.es para que revisen tu caso y te informen como proceder.

ME HE REGISTRADO EN LA WEB PROMOCIONAL, PERO NO HE RECIBIDO EL CÓDIGO CLICK & GIFT ¿QUÉ DEBO HACER?

Si ya has realizado el registro en la web promocional y, pasados 30 minutos, no has recibido tu código Click & Gift, te recomendamos que revises tu bandeja de correo electrónico no deseado. No obstante, si a pesar de ello continúas sin recibirlo, contacta con TLC Marketing enviando un correo a promo30@tlcrewards.com.

¿PUEDO PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN SI NO HE SIDO DESTINATARIO DE LA COMUNICACIÓN POR PARTE DE UNICAJA BANCO?

No. Solo pueden participar en la presente promoción las personas titulares de una tarjeta de crédito Mastercard Classic que hayan sido destinatarias de la comunicación de la promoción por parte de Unicaja Banco.

¿PUEDO PARTICIPAR MÁS DE UNA VEZ?

No, la promoción está limitada a un máximo de una **(1) participación por persona**, titular de una tarjeta de crédito Mastercard Classic dentro del **periodo promocional**.

¿EN QUÉ CONSISTE EL REGALO?

Las personas que participen en la presente promoción cumpliendo la mecánica promocional establecida en la base legal primera de los términos y condiciones que rigen la promoción recibirán un (1) **código Click & Gift** por un importe de **30€** para canjear por bono/s regalo de Cepsa, Amazon, IKEA, Decathlon, El Corte Inglés, Atrápalo, Rumbo, Mango y/o MediaMarkt

UNA VEZ CANJEADO MI CÓDIGO CLICK & GIFT Y OBTENIDO EL BONO ¿CUÁNTO TIEMPO DISPONGO PARA UTILIZARLO EN LA TIENDA SELECCIONADA?

Una vez canjeado el código Click & Gift y recibido tu bono, podrás disfrutarlo en la tienda seleccionada en los plazos fijados para cada una de las tiendas, los cuales te detallamos a continuación:

- **Amazon:** la validez de los bonos una vez generados, será de 10 años tras la fecha de recepción.
- **Decathlon:** la validez de los bonos una vez generados, será de 2 años tras la fecha de recepción.
- **IKEA:** la validez de los bonos una vez generados, será de 1 año tras la fecha de recepción.
- **El Corte Inglés:** la validez de los bonos una vez generados, será de 3 meses para recogerlo en una tienda física de El Corte Inglés tras la fecha de recepción. El saldo del bono no podrá utilizarse de manera online.
- **Mango:** no disponen de fecha de caducidad.
- **Atrápalo:** no disponen de fecha de caducidad.

- **Rumbo:** la validez de los bonos una vez generados será de 1 año tras la fecha de recepción.
- **Cepsa:** la validez de los bonos una vez generados, será de 3 meses tras la fecha de recepción.
- **MediaMarkt:** no disponen de fecha de caducidad.

Consulta las condiciones completas de los regalos en www.clickandgift.com/bono/promo30.

¿PUEDO CANJEAR MI CÓDIGO CLICK & GIFT EN VARIAS TIENDAS?

Sí, podrás canjear tu código en tantas tiendas como desees hasta agotar la totalidad del saldo de 30€ siguiendo la mecánica de canjeo detallada en la base legal tercera. No obstante, deberás tener en cuenta el importe mínimo que podrás solicitar en cada una de las tiendas, el cual te detallamos a continuación:

-**Rumbo:** El importe mínimo será de 30€

-**Resto de tiendas:** El importe mínimo será de 5€

HE TENIDO PROBLEMAS PARA CONSUMIR MI BONO EN UNA DE LAS TIENDAS ¿QUÉ DEBO HACER?

Si te surge algún inconveniente durante el uso de tu bono en una de las tiendas deberás ponerte en contacto con TLC Marketing a través del correo electrónico promo30@tlcrewards.com adjuntado una copia del bono junto con el detalle de la incidencia (tienda, fecha...). No obstante, recuerda que debes consultar las condiciones de uso de cada bono y tienda.

TODAVÍA TENGO DUDAS, ¿PUEDO CONTACTAR CON VOSOTROS?

Sí. Si tienes cualquier otra duda sobre los requisitos de las bases de la promoción, o respecto a la utilización de los bonos, puedes ponerte en contacto con atencionalcliente@liberbank.es o TLC Marketing enviando un correo a promo30@tlcrewards.com, respectivamente.